

Fiche de compétences

Nom : Enguerrand SCHMIDT
Société : APMJ (Appelez-moi James)
Age : 26 ans
Fonction : Administrateur systèmes Windows
Formation : **Bac + 5 Manager de l'ingénierie informatique**
Expérience : 6 ans
Langue : Anglais (Bilingue)

Domaine d'expertise :

Administration Système Windows

Compétences Techniques

Systemes :

- Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016
- Windows XP, 7, 8.1
- VMware vSphere Hypervisor 5.0u3, 5.1, 5.5
- Messagerie Microsoft Exchange 2010
- Hyper-V

Infrastructures et applications :

- ActiveDirectory, Novell eDirectory et Identity Manager
- WSUS
- IIS 7
- SharePoint WSS 3.0, 2010 et 2013
- Project 2010 et 2013
- Dynamics CRM 4.0, 2010
- Scripting PowerShell
- App-V, Citrix

Sauvegarde :

- BackupExec 11, 15
- NetBackup

Bureautique :

- Office 2010, 2013
- Lync 2010

Bases de données :

- MySQL 5.0, 5.1
- SQL Server 2008 R2, 2012 R2, 2014

Supervision :

- EyesOnNetwork, Centreon, Nagios

Compétences en gestion de projet et méthodologie

Outils de gestion de projets : Microsoft Project, diagrammes de Gantt, réseaux PERT

Méthodologie : méthode de gestion de projet Agile « Scrum », ITIL V3

Compétences en gestion de projet : Etude de faisabilité, étude budgétaire avec calcul du retour sur investissement, planification d'un projet, rédaction d'un plan d'action, d'un plan de charge ainsi que d'un plan de communication, rédaction de procédures et de documentation suite à livraison en production, conduite du changement, animation de sessions de formation des utilisateurs finaux

Projets et réalisations

Depuis Octobre 2017 : Administrateur systèmes – APMJ SARL

10/2017 à 04/2018 : Client – Atos Worldline, Seclin

Domaine des services numériques ; contexte international (France, Belgique, Allemagne, Pays-Bas)

Contexte technique : Windows Server 2000 à 2016, Microsoft Hyper-V 2008 R2, SharePoint 2013, Lync 2010

Volumétrie du périmètre : Environ 2000 serveurs physiques et virtuels répartis sur plusieurs sites en France et en Europe.

Projet : Campagne de patching prioritaire Meltdown et Spectre

- Inventaire des machines
- Rédaction du processus de mise à jour des serveurs
- Résolutions d'incidents de niveau 3 en lien
- Coordination avec les équipes d'exploitation
- Mise à jour de certains serveurs critiques ou à accès restreints

Projet : Sécurisation préventive d'une plateforme web d'un client Worldline

- Recherche, documentation et proposition d'actions en accord avec l'unité Worldline en lien avec le client final
- Mise en place des solutions choisies par le client : désactivation de ciphers, de certaines versions de TLS, mise en place de SSL sur un serveur FTP

Projet : Taskforce sur Lync 2010 suite à dysfonctionnements majeurs

- Analyse des incidents et dysfonctionnements rencontrés
- Communication aux utilisateurs
- Travail en collaboration avec les équipes techniques dédiées à Lync

- Build de nouvelles machines hébergeant Lync

Run : résolution des incidents de niveau 3, traitement de demandes de services internes

- Démantèlement de plateformes Windows Server 2000 et 2003
- Campagnes de patches localisées suite à des demandes clientes
- Build de machines physiques et virtuelles
- Support système ponctuel pour les unités Worldline en relation directe avec le client final

Novembre 2016 – Mars 2017 : Ingénieur systèmes – GFI Informatique

11/2016 à 03/2017 : Client – Régime Social des Indépendants (RSI), Labège

Domaine de l'administration publique.

Contexte technique : Windows Server 2008, VMware vSphere Hypervisor 5.1 et 5.5, VMware Horizon, NetBackup, BackupExec 11 et 15

Volumétrie du périmètre : Environ 300 serveurs virtualisés sur 60 hyperviseurs et 20 sites en France métropolitaine.

Projet : mise à niveau des firmware des serveurs HP ProLiant Gen6 et Gen9

- Planification des interruptions de service
- Communication aux utilisateurs
- Exécution technique de la mise à niveau

Run : gestion des incidents sur les plateformes Windows et VMware de niveau 2, traitement de demandes.

- Supervision des plateformes grâce à Centreon et Nagios
- Planification des interventions mainteneur sur site

Juin 2015 – Novembre 2016 : Ingénieur systèmes – Consort NT

01/2016 à 11/2016 : Client – BPCE Infogérance & Technologies (Banque Populaire et Caisse d'Epargne), Toulouse

Domaine bancaire.

Contexte technique : Windows 7 Professionnel, virtualisation d'applications App-V et Citrix, Office 2010.

Volumétrie du périmètre : 32000 postes de travail, 25000 utilisateurs, répartis sur le territoire français.

Run : gestion des incidents techniques de niveau 2 sur les postes de travail

- Gestion du matériel obsolète
- Rédaction de « fiches solution » pour les équipes de support de niveau 1

- Travail en collaboration avec l'équipe des incidents fonctionnels
- Travail en collaboration avec les équipes de proximité

06/2015 à 01/2016 : Client – THALES Services pour le CNES, Toulouse

Domaine de l'aérospatial.

Contexte technique : Windows Server 2008 et 2012, VMware vSphere 5.0u3, Microsoft Exchange 2010, EyesOfNetwork, Novell Identity Manager, WSUS

Volumétrie du périmètre : 500 serveurs virtualisés, 30 hyperviseurs, 100 serveurs physiques, trois datacenters situés à Toulouse et en Guyane.

Projet : migration complète de l'AD de production vers un nouvel AD sans montée de version

- Création de multiples scripts PowerShell afin de faciliter la réorganisation des objets dans le nouvel AD
- Correction de variables dans les scripts PowerShell utilisés dans les masters d'installation des serveurs de qualification, pré-production et production

Projet : mise à niveau des firmware de certaines cartes réseau de serveurs HP ProLiant Gen5

- Recensement des serveurs concernés
- Déploiement des paquets de mise à jour sur les systèmes Windows et Unix
- Mise à niveau des firmware sur les serveurs fonctionnant sous Windows

Projet : renouvellement des certificats SSL sur les serveurs VMware « vCenter »

- Contact avec l'autorité de certification pour obtention des certificats
- Révocation des anciens certificats
- Mise en place des nouveaux certificats

Run : traitement des incidents de niveau 3 sur les infrastructures Windows et VMware, traitement de demandes, exécution de tests réglementaires de sécurité en datacenter

- Surveillance de l'infrastructure infogérée grâce à EyesOfNetwork ainsi qu'à des rapports générés par des scripts PowerShell
- Rédaction de procédures et « fiches solution » pour les supports de niveau 1 et 2
- Démantèlement de serveurs de production
- Gestion des interventions mainteneur sur site
- Exécution de simulations d'arrêts électriques et des procédures associées
- Exécution des campagnes de mise à jour sur les serveurs Windows

Octobre 2011 – Novembre 2014 : Administrateur systèmes - SOGET SA, Le Havre

Expérience en alternance, au rythme de 70% d'entreprise et 30% de formation sur la première année (10/2011 jusque 10/2012) puis de 80% d'entreprise et 20% de formation sur les deux années suivantes (10/2012 jusque 11/2014).

Domaine de l'édition logicielle et de la logistique maritime.

Contexte technique : Windows XP, 7, 8.1, Server 2003, 2008, 2012, virtualisation Hyper-V, outil de gestion de projet MS Project, plateformes applicatives Dynamics CRM et SharePoint, SGBDR SQL Server 2008, 2012 et 2014, WSUS

Volumétrie du périmètre : 130 utilisateurs, 150 postes de travail, 10 serveurs virtuels sur un hyperviseur, 5 serveurs physiques sur un seul site.

Projet : Réfection de l'ActiveDirectory et migration des deux serveurs ActiveDirectory de 2008 vers 2012

- Demande d'un audit Microsoft pour évaluation de l'état de santé de l'annuaire
- Correction technique des problématiques relevées lors de l'audit
- Rédaction d'un plan d'action et d'un plan de charge
- Réalisation d'une plateforme de test pour la migration
- Documentation des procédures appliquées
- Validation de la documentation et de la faisabilité en production de la migration
- Réalisation finale et mise en production de l'AD 2012

Projet : Migration de la plateforme SharePoint de WSS 3.0 vers 2010 puis 2013

- Etude de faisabilité technique
- Rédaction d'un plan d'action et d'un plan de charge, ainsi que d'un plan de communication
- Mise en place d'une plateforme de test
- Réalisation de tests individuels pour chaque « applet » utilisée en production
- Documentation de la procédure de migration
- Migration des bases de données
- Exécution finale de la migration
- Animation de formations pour les utilisateurs finaux
- Mise en production définitive de SharePoint et extinction des machines hébergeant l'ancien WSS 3.0

Projet : Migration de 130 postes de travail de Windows XP vers Windows 7

- Etude de faisabilité et étude budgétaire
- Rédaction d'un plan d'action, d'un plan de charge ainsi que d'un plan de communication
- Recensement des postes impactés par la migration, achat de nouveaux postes
- Définition de standards pour la migration et l'organisation du poste de travail
- Migration de postes pilotes département par département
- Validation des postes pilotes
- Migration finale département par département
- Animation de sessions de formation pour les utilisateurs finaux

Projet : Migration des SGBDR SQL Server de 2008 R2 vers 2012 puis 2014

- Rédaction d'un plan d'action et d'un plan de charge
- Validation des prérequis techniques et du plan d'action en environnement de test
- Documentation complète de la migration
- Exécution finale de la migration

Projet : Mise en place de Microsoft Project 2010

- Etude de faisabilité technique et budgétaire
- Rédaction d'un plan d'action et d'un plan de charge, ainsi que d'un plan de communication
- Déploiement sur l'infrastructure SharePoint de pré-production, validation des plans, rédaction de la documentation
- Mise en production de Project et formations utilisateurs et chefs de projet

Projet : Mise en place d'un serveur de fichiers

- Etude de faisabilité et budgétaire avec calcul du retour sur investissement
- Rédaction d'un plan d'action, plan de charge et plan de communication
- Mise en production du serveur de fichiers
- Accompagnement utilisateur

Run : gestion des incidents sur les postes de travail ou les serveurs de production interne.

Juin 2010 – Octobre 2011 : Technicien développeur informatique, SOGET SA, Le Havre

Contexte technique : Windows XP, Office 2003, WSS 3.0, Dynamics CRM 4.0

Volumétrie du périmètre : 70 postes de travail, 60 utilisateurs

Run : gestion des incidents sur les postes de travail, développement additionnel et traitement de demandes spécifiques sur Dynamics CRM et WSS 3.0

- Gestion de comptes ActiveDirectory
- Affectation d'adresses IP fixes pour les nouveaux postes de travail
- Développement de nouvelles fonctionnalités ou améliorations pour Dynamics CRM 4.0, en JavaScript
- Création de workflows pour WSS 3.0

Formations

2014 Manager de l'ingénierie informatique, alternance – CCI&Caux, Le Havre

2010 BTS Informatique de Gestion – Option Développeur d'Applications, Lycée Saint-Joseph, Le Havre

2008 Baccalauréat Littéraire – Lycée Saint-Joseph, Le Havre